



Doc Steiner Consult

Person und Projekte



Doc Steiner Consult

Zur Person

Zusammengefasst

Dr. Dagmar Steiner MBA



Fachärztin und Krankenschwester

25 Jahre Erfahrung in der direkten Krankenversorgung als Krankenschwester und Fachärztin für Diagnostische Radiologie am Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) und am Unispital Zürich (USZ)



Gesundheitsökonomin und MBA

15 Jahre Erfahrung im Klinikmanagement als Führungskraft, Ausbilderin, Mentorin in Krankenhäusern der Maximalversorgung/Uniklinika und als Beraterin, Multi-Projekt- und Interimsmananagerin in branchenspezifischen und global agierenden Unternehmensberatungen



Doc Steiner Consult

2 Jahre eigenständige Tätigkeit im Interimsmanagement und als freier Senior Medical Expert für Consulting-Unternehmen am Markt



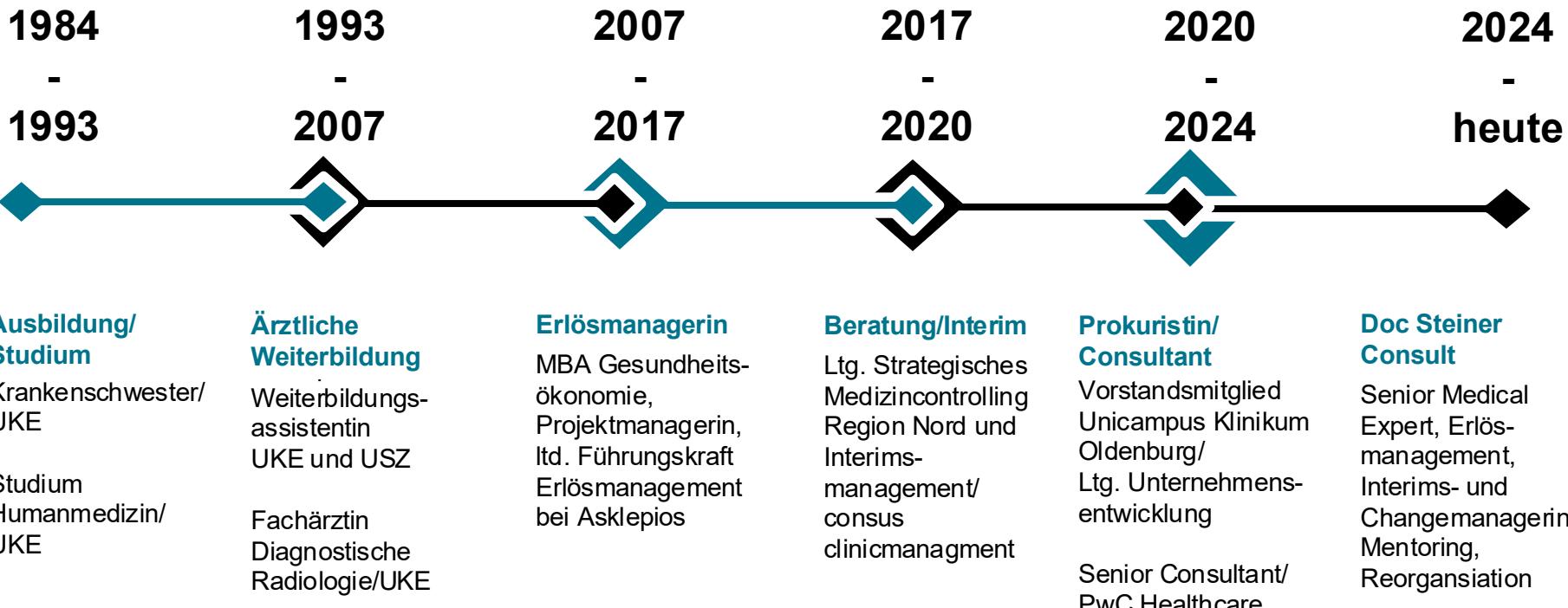
Berufspolitik und Politik - Ehrenamt

Seit 12 Jahren Vorstands-Beirätin im DGfM Regionalverband Nord, Mitglied im Landesfachausschuss Gesundheit der CDU Schleswig-Holstein



Doc Steiner Consult

Kurzvita Dr. Dagmar Steiner MBA



Doc Steiner Consult

Ausbildung, Studium und Weiterbildung



Schule/ Ausbildung

1983
Hochschulreife

1987
Krankenpflege-
examen
UKE

Studium

1987-1993
Studium der
Humanmedizin,
Approbation/UKE

1994
Promotion
UKE

Weiterbildung

1993-2007
Weiterbildungs-
assistentin,
Fachärztein für
Diagnostische
Radiologie
UKE/USZ

Zusatzstudium

2007
MBA Gesundheits-
und Sozialökonomie
HAW

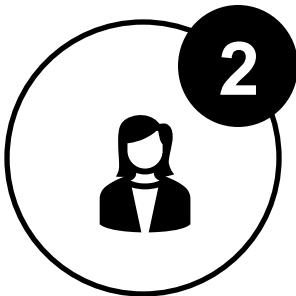
2022
Changemanagement

Kernkompetenzen



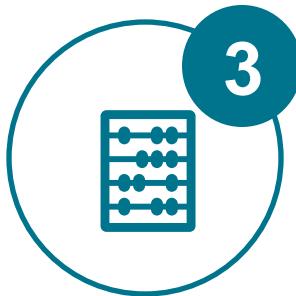
Krankenversorgung

Breite medizinische Ausbildung und Erfahrung.
Querschnittsfach Diagnostische Radiologie



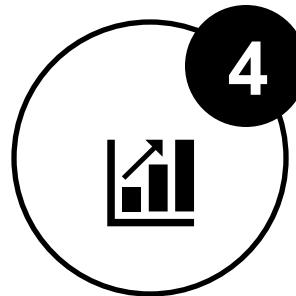
Klinikmanagement

Führungskraft,
Changemanagement,
Unternehmens-entwicklung,
Projektmanagerin,
Mentorin



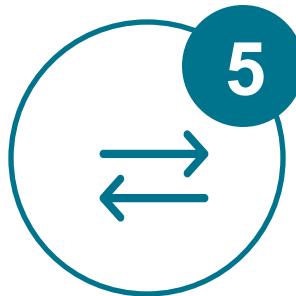
Medizincontrolling

Kodierung,
DRG-Management,
MD-Management,
Schulung,
Berichtwesen,
Budget,
STROPS/LOPS



Medizinstrategie

Portfolioanalyse,
Konzeption,
Versorgungsmodelle,
Leistungsgruppen,
KHVVG/KHAG,
Intersektorale Versorgung



Interim

Medizincontrolling,
Erlösmanagement,
Projektmanagement,
Reorganisation,
Umsetzungsbegleitung,
Empowerment,
Mentoring



Ich unterstütze Sie vielseitig

Interim? Projekte?

Die Krankenhauslandschaft ist im Umbruch, Sie wollen neue Projekte zur Verbesserung der Erlössteuerung initiieren und umsetzen? Ihnen fehlt qualifiziertes Personal?

Als Senior Medical Expert und erfahrene Klinikmanagerin stehe ich Ihnen sowohl für einzelne Projekte, aber auch als punktuelle und/oder langfristige Unterstützung zur Seite und übernehme als Interim Verantwortung in Ihrer Organisation.

Nutzen Sie meine Expertise und Flexibilität im Interim oder zu Fokusthemen



Leitung



Erlöse



Strategie



Umsetzung



Reorganisation



Coaching



Doc Steiner Consult



Doc Steiner **Consult**

Tätigkeiten und Projekte

Außerhalb der medizinischen Versorgung

Philips Healthcare Consulting 1997-2001

Medizinische Leitung Prozess-analyse und -reorganisation (in der Elternzeit)

- Clinical Expert
- Teamleitung einer Experten-gruppe „Radiologie“
- Beratung der Experten der Medizintechnik
- Aufbau von Analysekatalogen und Durchführung von IST-Analysen vor Ort mit interprofessionellem Team

Aufgaben und Projekte

- Einarbeitung in die Prozessanalyse
- Analyse von Prozesskarten und Aufbauorganisationen in Krankenhäusern verschiedenster Größe bis hin zur Uniklinik/Maximal versorger
- Konzeptionierung neuer digitaler Diagnostikpfade, Archivierung von Bildern und Personalausstattungen unter Einbindung moderner digitaler Geräte
- Berechnung resultierender Effizienzgewinne



Mit der aufkommenden digitalen Transformation in der Radiologie und der Umstellung von analoger auf digitale Röntgendiagnostik wurden aufgrund klinischer Erfordernisse IST-Analysen ein neuer Soll-Prozess entwickelt. Hierzu konnte mein vertieftes Verständnis zu den klinischen Prozessen die Analyse und Neukonzeption der Geräte- und Personalausstattung verbessern.



Doc Steiner Consult

Asklepios Klinik Wandsbek 2007-2015

Multi-Projektmanagement

- Gründung eines MVZ's mit angegeschlossenen Satelliten-Praxen als Portalpraxis
- Reorganisation der Zentralen Notaufnahme bzgl. Aufbau- und Ablauforganisation, Implementierung einer eigenen Patientenaufnahme und –abrechnung
- Modernisierung der Endoskopieeinheit, bauliche Begleitung
- (Stellv.-) Leitung Medizintechnik, Neukonzeption der Radiologie, Verwaltung und Beantragung der Fördermittel (z. B. Großgeräte)
- U.v.m.

Stellv. Leitung Medizincontrolling

- Reorganisation der Prozesse im Kodierworkflow und MDK-Management
- Operatives Medizincontrolling: Kodierung, Stellungnahmen, MD-Begehungen, Reklamationsmanagement
- Schulungen der DRG-Verantwortlichen und der Abteilungen
- Berichtswesen weiterentwickelt, KPI's aufgebaut
- Strategische Portfolioentwicklung im Wettbewerberumfeld und im Konzern
- Mitarbeit/Unterstützung von Budgetverhandlungen



Nach der Übernahme und Privatisierung der Hamburger Krankenhäuser durch Asklepios galt es die einzelnen Standorte zu entwickeln, zu modernisieren und im Konzern übergreifend zu strukturieren. Managementstrukturen und Prozesslandschaften wurden enormen Veränderungen unterzogen, an deren Ausgestaltung ich mitwirken konnte.



Doc Steiner Consult

Asklepios Klinik Altona 2015-2017

Leitung Erlösmanagement

- Führungsverantwortung für die gesamte Erlösprozesskette: Patientenaufnahme, Kodierung und DRG-Management, Reklamationsmanagement, Belegungsmanagement, stationäre und ambulante Abrechnung, Krankengeschichtenarchiv
- Berichtend an die Geschäftsführung
- Mitglied der Abteilungsleiterrunde sowie assoziiertes Mitglied der Chefarztmeetings

Aufgaben und Projekte

- Steuerung und (Re-) Organisation der Patientenadministration und Erlösprozesse
- Operatives und strategisches Medizincontrolling
- Schulung des medizinischen und administrativen Personals
- Verantwortliche für das hausübergreifende Projekt zur Kodieroffensive mit *consus clinicmanagement*, Mitglied der überregionalen Asklepios DRG-Expertentruppe
- Train-the-Trainer Vorträge auf asklepiosinternen Fortbildungen



Die Abteilung Medizin-controlling sollte einer vollständigen Reorganisation unterzogen werden und wurde um die administrative Bereiche erweitert.
Neu: Erlösmanagement.
Die AK Altona hat unter meiner Projektverantwortung ein erfolgreiches Modell zur Fallsteuerung und Kodieroffensive entworfen und sehr erfolgreich umgesetzt.



Doc Steiner Consult

consus clinicmanagement 2018-2020

Leitung strategisches Medizincontrolling Region Nord

- Erweiterung der thematischen Geschäftsfelder von *consus clinicmanagement*
- Aufbau eines neuen Teams in der Region Nord/Hamburg
- Ausgestaltung der Teamschwerpunkte und Ausweitung der (über-)regionalen Geschäftstätigkeiten/Projekte
- Interne Organisationsentwicklung
- Lokales und überregionales Marketing
- Netzwerkarbeit

Aufgaben und Projekte

- Betreuung und Leitung laufender Projekte zur Kodierrevision
- Kundenaquise bei wachsendem Produktpotfolio
- Dozentin in der *consus Akademie* zu speziellen Erlösthemenkomplexen und DRG-Updates
- Erste Interimsmanagerin mit einem Betreuungsmandat im Medizincontrolling über knapp zwei Jahre in Niedersachsen
- Mitarbeiterentwicklung/ Empowerment und Coaching intern sowie bei Kunden



consus clinicmanagement erweiterte seine regionale Ausdehnung und Aufbauorganisation, sowie sein Produktpotfolio. Die Strukturierung und Umsetzung an dem neuen Standort Hamburg sowie die interne, regionale und überregionale Unternehmensentwicklung konnte ich verantwortlich mitgestalten.



Doc Steiner Consult

Klinikum Oldenburg Universitätsmedizin 2020-2022

Prokuristin, Geschäftsbereichsleitung Medizinisches Klinik- und Institutsmanagement und Unternehmensentwicklung

- Mitglied des erweiterten Klinik-Vorstandes
- Vertretung des medizinischen Vorstandes
- Leitung Unternehmensentwicklung
- Führungskraft für 80 VK im operativen und strategischen Erlös-/Belegungsmanagements
- Zentrale Ansprechpartnerin im Multi-Projektmanagement im Rahmen der von PwC geleiteten Restrukturierung
- Mentorin in der Führungskräfteentwicklung
- Medizinstrategie des Klinikums als Universität

Aufgaben und Projekte

- Reorganisation des operativen Medizincontrolling sowie der Patientenadministration
- Aufbau Belegungsmanagement
- Aufbau Ambulanzmanagement
- Aufbau Same Day Surgery
- Mitgestaltung der medizinischen und baulichen Konzeption des Neubaus "Herz- und Notfallzentrums"
- Schulung und Reorganisation der klinischen Bereiche zu Fallsteuerung und Erlösthemen
- Krisenmanagement in der Corona pandemie
- Begleitung von KHG-Projekten
- Ausbau des Berichtswesens/ Controlling



Das Klinikum Oldenburg war einer aufwändigen Restrukturierung unterzogen (IGW 6): Neben der Führungs-aufgabe und Weiter-entwicklung der internen Organisation standen umfangreiche Change-Projekte zur Optimierung der Geschäftsfelder zur Bearbeitung, die ich in weiten Teilen zu steuern und zu verantworten hatte.



Doc Steiner Consult

PricewaterhouseCoopers 2022-2024

Senior Managerin Healthcare Consulting

- Senior Medical Expert im Team der Krankenhausberatung Deutschland und DACH sowie in anderen Industries, z. B. als Beraterin in M&A-Projekten
- Aufbau eines Teams in Norddeutschland am neuen Standort Hamburg als Standortleitung
- Kundenaquise im Gesundheitsmarkt
- Interne Ausbildung und Coaching von Nachwuchskräften
- Operational Due Diligence

Aufgaben und Projekte

- Einsatz im Bereich Healthcare Consulting zu den Themenkomplexen Strategische Positionierung, Planung und Wirtschaftlichkeit, Organisation und Restrukturierung sowie Transaktionsgestaltung
- Standortübergreifende Medizinkonzepte für sechs krankhausstandorte in mehreren Stadt-/Landkreisen unter Berücksichtigung regulatorischer Veränderungen der Krankenhausreform (Leistungsgruppen)
- Optimierung des Erlössicherungsprozesses für einen großen städtischen Krankenhausverbund
- Zentralisierung von Leistungsabrechnung und Medizincontrolling für einen großen freigemeinnützigen Krankenhausverbund



Für die strategische Ausweitung des Geschäftsfeldes der Krankenhausberatung und Aufbau eines neuen Standortes wurde ich als Teamleitung und Senior Medical Expert eingesetzt und konnte in ausgewählten Projekten sowohl operativ als auch strategisch und supervidierend tätig sein.



Doc Steiner Consult

Doc Steiner Consult 2024-heute

Inhaberin, Beraterin, Managerin

- Eigenständige Erbringung von Beratungsleistung im Gesundheitswesen
- Übernahme von Unterstützungsleistung im operativen und strategischen Klinikmanagement, in der Unternehmensentwicklung und Optimierung von Prozessen insbesondere im Erlösmanagement
- Unterstützungsleistung und Coaching als ausgebildete Changemanagerin, Zusammenarbeit/Workshops mit Teams aus der Organisation
- Entwicklung und Begutachtung von Medizinstrategien und Umsetzungsbegleitung

Aufgaben und Projekte

- Interimsmanagement mit 2-Jahresmandat in einem Grund- und Regelversorger in Schleswig-Holstein zur Unterstützung der Geschäftsführung zwecks Reorganisation des Erlösmanagements und Vorbereitung auf die Effekte der Krankenhausreform und sektorenübergreifenden Versorgung
- Zwei langfristige Beratungsmandate für eine Unternehmensberatung am Gesundheitsmarkt zu
 - Zentralisierung und Optimierung der Aufbau- und Prozessorganisation in der Erlöskette
 - Liquiditätseffekte bei jeweils marktführenden Krankenhaus-/Rehakonzernen



Doc Steiner Consult

Mit langjähriger und vielseitiger Berufserfahrung sowohl in der unmittelbaren medizinischen Versorgung als auch im Management, der Führungsverantwortung und der Beratung lag der Schritt nahe, in die Selbstständigkeit zu wechseln und eigene Unterstützungsangebote insbesondere zu Erlösoptimierungen anzubieten



Doc Steiner Consult



Doc Steiner Consult
Dr. Dagmar Steiner MBA
Dorfstraße 12
25474 Hasloh

Tel. 0171/5870108
info@docsteinerconsult.de

www.docsteinerconsult.de