



**Doc Steiner Consult**

Person und Projekte



Doc Steiner **Consult**

Zur Person

Zusammengefasst

# Dr. Dagmar Steiner MBA



- Ärztin und Ökonomin
- Aus Norddeutschland
- engagiert
- zuverlässig
- erfahren



## **Fachärztin und Krankenschwester**

25 Jahre Erfahrung in der direkten Krankenversorgung als Krankenschwester und Fachärztin für Diagnostische Radiologie am Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) und am Unispital Zürich (USZ)



## **Gesundheitsökonomin und MBA**

15 Jahre Erfahrung im Klinikmanagement als Führungskraft, Ausbilderin, Mentorin in Krankenhäusern der Maximalversorgung/Uniklinika und als Beraterin, Multi-Projekt- und Interimsmanagerin in branchenspezifischen und global agierenden Unternehmensberatungen



## **Doc Steiner Consult**

2 Jahre eigenständige Tätigkeit im Interimsmanagement und als freier Senior Medical Expert für Consulting-Unternehmen am Markt

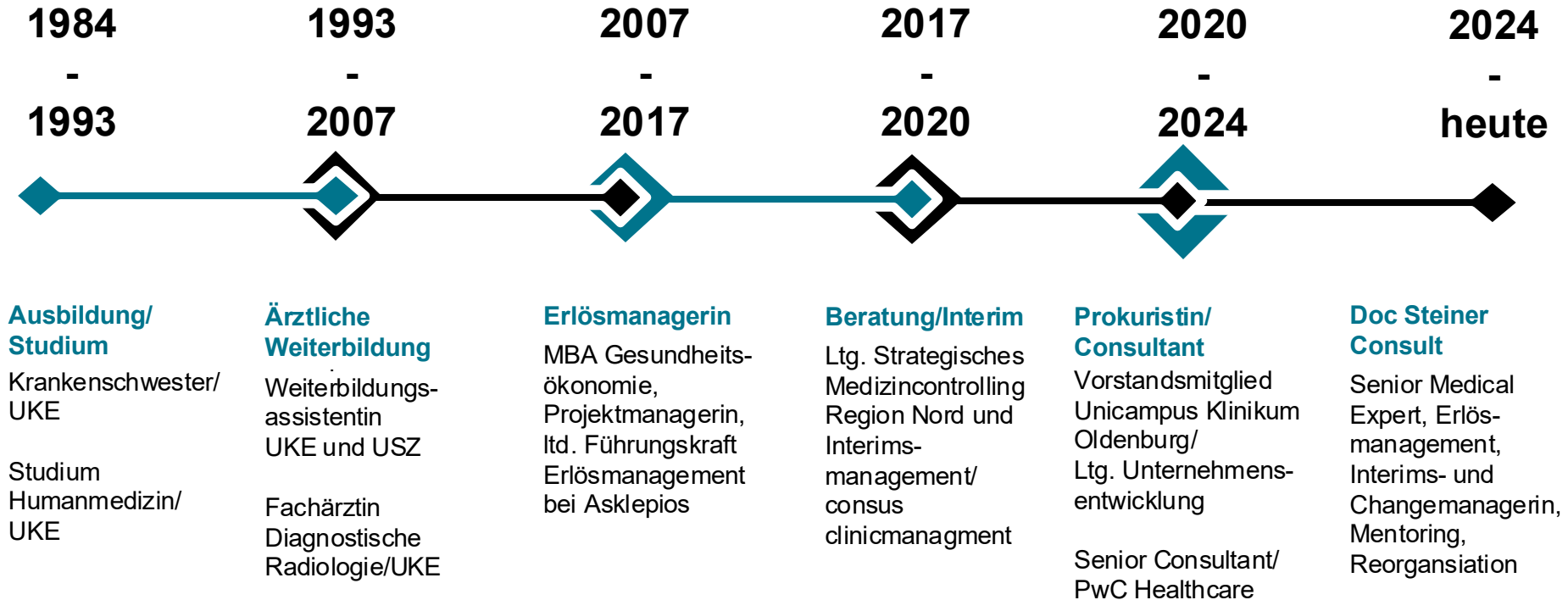


## **Berufspolitik und Politik - Ehrenamt**

Seit 12 Jahren Vorstands-Beirätin im DGfM Regionalverband Nord, Mitglied im Landesfachausschuss Gesundheit der CDU Schleswig-Holstein

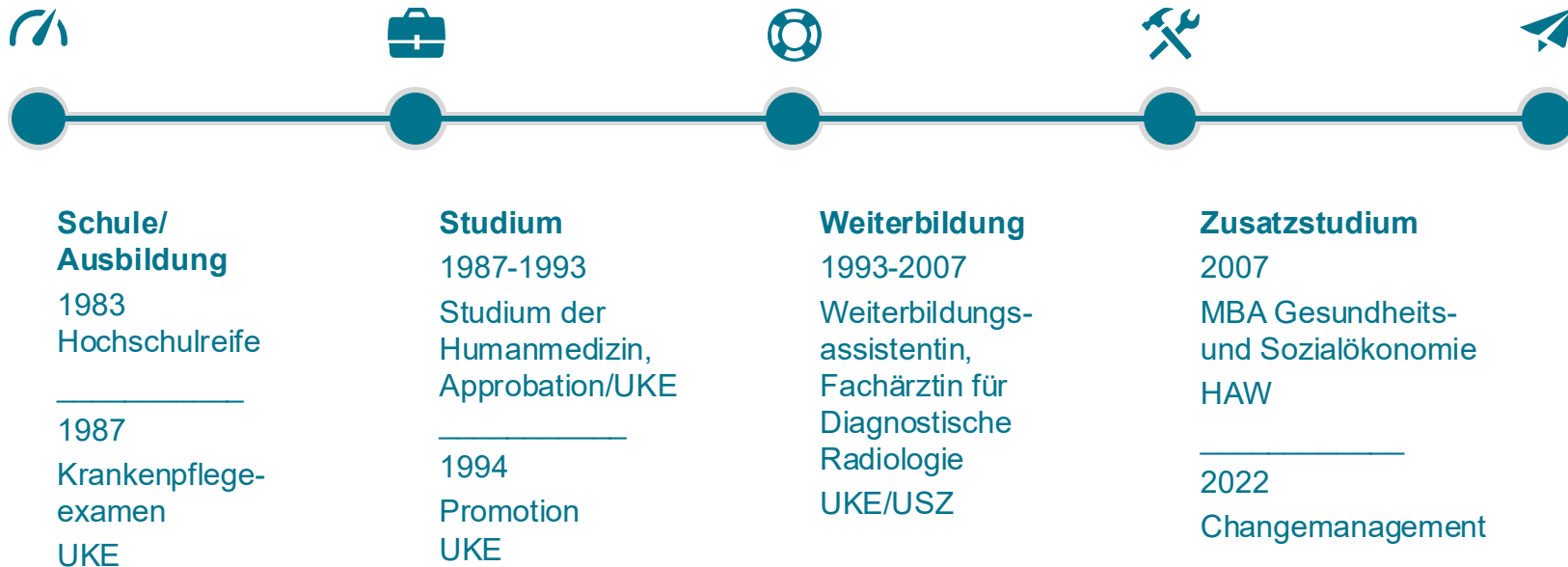


# Kurzvita Dr. Dagmar Steiner MBA



**Doc Steiner Consult**

# Ausbildung, Studium und Weiterbildung

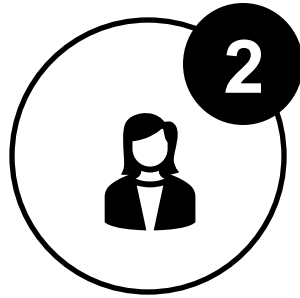


# Kernkompetenzen



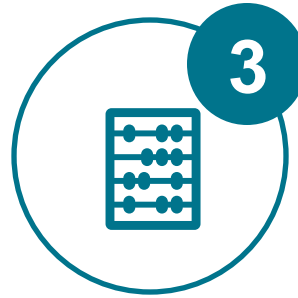
## Krankenversorgung

Breite medizinische  
Ausbildung und  
Erfahrung.  
Querschnittsfach  
Diagnostische  
Radiologie



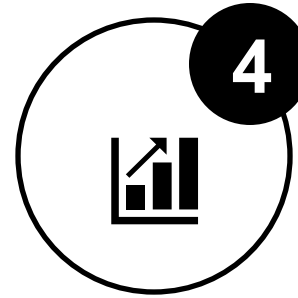
## Klinikmanagement

Führungskraft,  
Changemanagement,  
Unternehmens-  
entwicklung,  
Projektmanagerin,  
Mentorin



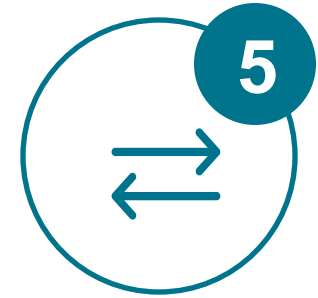
## Medizincontrolling

Kodierung,  
DRG-Management,  
MD-Management,  
Schulung,  
Berichtswesen,  
Budget,  
STROPS/LOPS



## Medizinstrategie

Portfolioanalyse,  
Konzeption,  
Versorgungsmodelle,  
Leistungsgruppen,  
KHVVG/KHAG,  
Intersektorale  
Versorgung



## Interim

Medizincontrolling,  
Erlösmanagement,  
Projektmanagement,  
Reorganisation,  
Umsetzungsbegleitung,  
Empowerment,  
Mentoring



# Ich unterstütze Sie vielseitig

## Interim? Projekte?

Die Krankenhauslandschaft ist im Umbruch, Sie wollen neue Projekte zur Verbesserung der Erlössteuerung initiieren und umsetzen? Ihnen fehlt qualifiziertes Personal?

Als Senior Medical Expert und erfahrene Klinikmanagerin stehe ich Ihnen sowohl für einzelne Projekte, aber auch als punktuelle und/oder langfristige Unterstützung zur Seite und übernehme als Interim Verantwortung in Ihrer Organisation.

**Nutzen Sie meine Expertise und Flexibilität im Interim oder zu Fokusthemen**



Leitung



Erlöse



Strategie



Umsetzung



Reorganisation



Coaching





**Doc Steiner Consult**

## Tätigkeiten und Projekte

Außerhalb der medizinischen Versorgung



# Philips Healthcare Consulting 1997-2001

## Medizinische Leitung Prozessanalyse und -reorganisation (in der Elternzeit)

- Clinical Expert
- Teamleitung einer Experten-  
gruppe „Radiologie“
- Beratung der Experten der  
Medizintechnik
- Aufbau von Analyse katalogen und  
Durchführung von IST-Analysen  
vor Ort mit interprofessionellem  
Team

## Aufgaben und Projekte

- Einarbeitung in die Prozessanalyse
- Analyse von Prozesskarten und  
Aufbauorganisationen in  
Krankenhäusern verschiedenster  
Größe bis hin zur Uniklinik/Maximal  
versorger
- Konzeptionierung neuer digitaler  
Diagnostikpfade, Archivierung von  
Bildern und Personalausstattungen  
unter Einbindung moderner  
digitaler Geräte
- Berechnung resultierender  
Effizienzgewinne

PHILIPS

Mit der aufkommenden digitalen Transformation in der Radiologie und der Umstellung von analoger auf digitale Röntgen-diagnostik wurden aufgrund klinischer Erfordernisse IST-Analysen ein neuer Soll-Prozess entwickelt. Hierzu konnte mein vertieftes Verständnis zu den klinischen Prozessen die Analyse und Neukonzeption der Geräte- und Personalausstattung verbessern.



# Asklepios Klinik Wandsbek 2007-2015

## Multi-Projektmanagement

- Gründung eines MVZ's mit angeschlossenen Satelliten-Praxen als Portalpraxis
- Reorganisation der Zentralen Notaufnahme bzgl. Aufbau- und Ablauforganisation, Implementierung einer eigenen Patientenaufnahme und –abrechnung
- Modernisierung der Endoskopieeinheit, bauliche Begleitung
- (Stellv.-) Leitung Medizintechnik, Neukonzeption der Radiologie, Verwaltung und Beantragung der Fördermittel (z. B. Großgeräte)
- U.v.m.

## Stellv. Leitung Medizincontrolling

- Reorganisation der Prozesse im Kodierworkflow und MDK-Management
- Operatives Medizincontrolling: Kodierung, Stellungnahmen, MD-Begehungen, Reklamationsmanagement
- Schulungen der DRG-Verantwortlichen und der Abteilungen
- Berichtswesen weiterentwickelt, KPI's aufgebaut
- Strategische Portfolioentwicklung im Wettbewerberumfeld und im Konzern
- Mitarbeit/Unterstützung von Budgetverhandlungen



Nach der Übernahme und Privatisierung der Hamburger Krankenhäuser durch Asklepios galt es die einzelnen Standorte zu entwickeln, zu modernisieren und im Konzern übergreifend zu strukturieren. Managementstrukturen und Prozesslandschaften wurden enormen Veränderungen unterzogen, an deren Ausgestaltung ich mitwirken konnte.



# Asklepios Klinik Altona 2015-2017

## Leitung Erlösmanagement

- Führungsverantwortung für die gesamte Erlösprozesskette: Patientenaufnahme, Kodierung und DRG-Management, Reklamationsmanagement, Belegungsmanagement, stationäre und ambulante Abrechnung, Krankengeschichtenarchiv
- Berichtend an die Geschäftsführung
- Mitglied der Abteilungsleiterrunde sowie assoziiertes Mitglied der Chefarztmeetings

## Aufgaben und Projekte

- Steuerung und (Re-) Organisation der Patientenadministration und Erlösprozesse
- Operatives und strategisches Medizincontrolling
- Schulung des medizinischen und administrativen Personals
- Verantwortliche für das hausübergreifende Projekt zur Kodieroffensive mit *consus clinicmanagement*, Mitglied der überregionalen Asklepios DRG-Expertenrunde
- Train-the-Trainer Vorträge auf asklepiosinternen Fortbildungen



Die Abteilung Medizincontrolling sollte einer vollständigen Reorganisation unterzogen werden und wurde um die administrativen Bereiche erweitert. Neu: Erlösmanagement. Die AK Altona hat unter meiner Projektverantwortung ein erfolgreiches Modell zur Fallsteuerung und Kodieroffensive entworfen und sehr erfolgreich umgesetzt.



# consus clinicmanagement 2018-2020

## Leitung strategisches Medizincontrolling Region Nord

- Erweiterung der thematischen Geschäftsfelder von *consus clinicmanagement*
- Aufbau eines neuen Teams in der Region Nord/Hamburg
- Ausgestaltung der Team-schwerpunkte und Ausweitung der (über-)regionalen Geschäftstätigkeiten/Projekte
- Interne Organisationsentwicklung
- Lokales und überregionales Marketing
- Netzwerkarbeit

## Aufgaben und Projekte

- Betreuung und Leitung laufender Projekte zur Kodierrevision
- Kundenaquise bei wachsendem Produktportfolio
- Dozentin in der *consus Akademie* zu speziellen Erlösthemen-komplexen und DRG-Updates
- Erste Interimsmanagerin mit einem Betreuungsmandat im Medizincontrolling über knapp zwei Jahre in Niedersachsen
- Mitarbeiterentwicklung/ Empowerment und Coaching intern sowie bei Kunden



*consus clinicmanagement* erweiterte seine regionale Ausdehnung und Aufbauorganisation, sowie sein Produktportfolio.

Die Strukturierung und Umsetzung an dem neuen Standort Hamburg sowie die interne, regionale und überregionale

Unternehmensentwicklung konnte ich verantwortlich mitgestalten.



# Klinikum Oldenburg Universitätsmedizin 2020-2022

## Prokuristin, Geschäftsbereichsleitung Medizinisches Klinik- und Institutsmanagement und Unternehmensentwicklung

- Mitglied des erweiterten Klinik-Vorstandes
- Vertretung des medizinischen Vorstandes
- Leitung Unternehmensentwicklung
- Führungskraft für 80 VK im operativen und strategischen Erlös-/Belegungsmanagements
- Zentrale Ansprechpartnerin im Multi-Projektmanagement im Rahmen der von PwC geleiteten
- Restrukturierung
- Mentorin in der Führungskräfteentwicklung
- Medizinstrategie des Klinikums als Universität

## Aufgaben und Projekte

- Reorganisation des operativen Medizincontrolling sowie der Patientenadministration
- Aufbau Belegungsmanagement
- Aufbau Ambulanzmanagement
- Aufbau Same Day Surgery
- Mitgestaltung der medizinischen und baulichen Konzeption des Neubaus "Herz- und Notfallzentrums"
- Schulung und Reorganisation der klinischen Bereiche zu Fallsteuerung und Erlösthemen
- Krisenmanagement in der Coronapandemie
- Begleitung von KHZG-Projekten
- Ausbau des Berichtswesens/Controlling



Das Klinikum Oldenburg war einer aufwändigen Restrukturierung unterzogen (IGW 6): Neben der Führungsaufgabe und Weiterentwicklung der internen Organisation standen umfangreiche Change-Projekte zur Optimierung der Geschäftsfelder zur Bearbeitung, die ich in weiten Teilen zu steuern und zu verantworten hatte.



**Doc Steiner Consult**

# PricewaterhouseCoopers 2022-2024

## Senior Managerin Healthcare Consulting

- Senior Medical Expert im Team der Krankenhausberatung Deutschland und DACH sowie in anderen Industries, z. B. als Beraterin in M&A-Projekten
- Aufbau eines Teams in Norddeutschland am neuen Standort Hamburg als Standortleitung
- Kundenaquise im Gesundheitsmarkt
- Interne Ausbildung und Coaching von Nachwuchskräften
- Operational Due Diligence

## Aufgaben und Projekte

- Einsatz im Bereich Healthcare Consulting zu den Themenkomplexen Strategische Positionierung, Planung und Wirtschaftlichkeit, Organisation und Restrukturierung sowie Transaktionsgestaltung
- Standortübergreifende Medizinkonzepte für sechs krankhausstandorte in mehreren Stadt-/Landkreisen unter Berücksichtigung regulatorischer Veränderungen der Krankenhausreform (Leistungsgruppen)
- Optimierung des Erlössicherungsprozesses für einen großen städtischen Krankenhausverbund
- Zentralisierung von Leistungsabrechnung und Medizincontrolling für einen großen freigemeinnützigen Krankenhausverbund



Für die strategische Ausweitung des Geschäftsfeldes der Krankenhausberatung und Aufbau eines neuen Standortes wurde ich als Teamleitung und Senior Medical Expert eingesetzt und konnte in ausgewählten Projekten sowohl operativ als auch strategisch und supervidierend tätig sein.



**Doc Steiner Consult**

# Doc Steiner Consult 2024-heute

## Inhaberin, Beraterin, Managerin

- Eigenständige Erbringung von Beratungsleistung im Gesundheitswesen
- Übernahme von Unterstützungsleistung im operativen und strategischen Klinikmanagement, in der Unternehmensentwicklung und Optimierung von Prozessen insbesondere im Erlösmanagement
- Unterstützungsleistung und Coaching als ausgebildete Changemanagerin, Zusammenarbeit/Workshops mit Teams aus der Organisation
- Entwicklung und Begutachtung von Medizinstrategien und Umsetzungsbegleitung

## Aufgaben und Projekte

- Interimsmanagement mit 2-Jahresmandat in einem Grund- und Regelversorger in Schleswig-Holstein zur Unterstützung der Geschäftsführung zwecks Reorganisation des Erlösmanagements und Vorbereitung auf die Effekte der Krankenhausreform und sektorenübergreifenden Versorgung
- Zwei langfristige Beratungsmandate für eine Unternehmensberatung am Gesundheitsmarkt zu
  - Zentralisierung und Optimierung der Aufbau- und Prozessorganisation in der Erlöskette
  - Liquiditätseffekte bei jeweils marktführenden Krankenhaus-/Rehakonzernen

### Doc Steiner Consult

Mit langjähriger und vielseitiger Berufserfahrung sowohl in der unmittelbaren medizinischen Versorgung als auch im Management, der Führungsverantwortung und der Beratung lag der Schritt nahe, in die Selbstständigkeit zu wechseln und eigene Unterstützungsangebote insbesondere zu Erlösoptimierungen anzubieten



**Doc Steiner Consult**



Doc Steiner Consult  
Dr. Dagmar Steiner MBA  
Dorfstraße 12  
25474 Hasloh

Tel. 0171/5870108  
[info@docsteinerconsult.de](mailto:info@docsteinerconsult.de)

[www.docsteinerconsult.de](http://www.docsteinerconsult.de)